

clic&staff



THE ADECCO GROUP

Guide utilisateur


Prérequis du poste de travail

Version 1.0 – Sotey HIM-THEAN / Candice POULET

Dernière mise à jour le 01/02/2020

Navigateurs Web supportés

- Pour une utilisation optimale de Clic&Staff, il faut au minimum les versions suivantes de navigateur :

 Microsoft Edge 11

 Mozilla Firefox 45

 Google Chrome 49

- **A compter de la version 12.4 de Septembre 2019, Clic&Staff se réserve le droit de ne plus apporter de support à des configurations logicielles non supportées explicitement par Microsoft. Ainsi, l'application n'est plus maintenue sur Internet Explorer (quelle que soit la version).**
- De plus, il est fortement conseillé de ne pas utiliser le retour arrière du navigateur pour accéder à la page précédemment consultée. Cela peut entraîner un défaut d'affichage ou des difficultés de navigation.

Logiciels tierces

– Pour utiliser toutes les fonctionnalités de Clic&Staff, vous devez disposer :

- De Microsoft Excel 
- D'un logiciel permettant d'ouvrir des fichiers PDF 

– Ces outils sont nécessaires pour pouvoir extraire des informations et des documents de l'application.

Débloquer les fenêtres pop-up (1/2)

- Afin de ne pas bloquer certaines fonctionnalités de Clic&Staff, il faut s'assurer de bien débloquer les pop-up affichées par l'application.



Sur le navigateur Microsoft Edge :

Bouton « Paramètres et plus » 

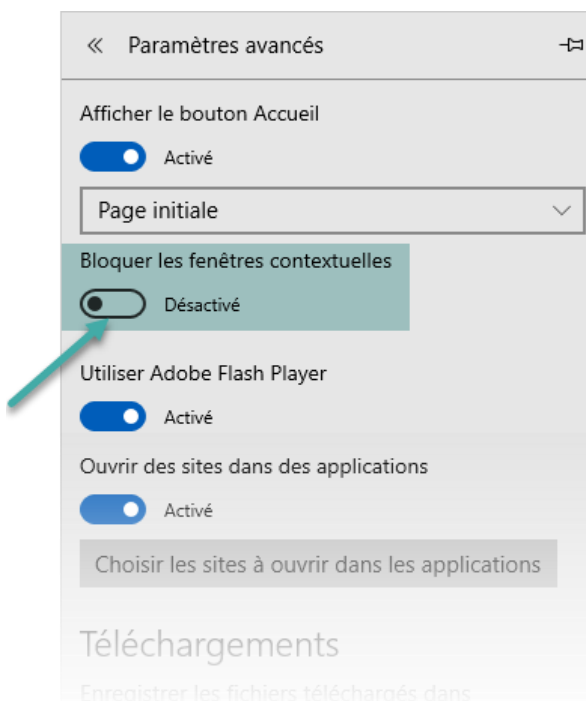
Cliquer sur « Paramètres »

Partie « Paramètres avancés » :

Cliquer sur « Afficher les paramètres avancés »

Désactiver « Bloquer les fenêtres contextuelles »

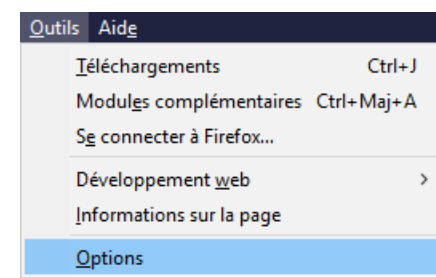
Puis redémarrer le navigateur



Sur le navigateur Mozilla Firefox :

Bouton « Ouvrir le menu »  et « Options »

Ou menu « Outils » > « Options »

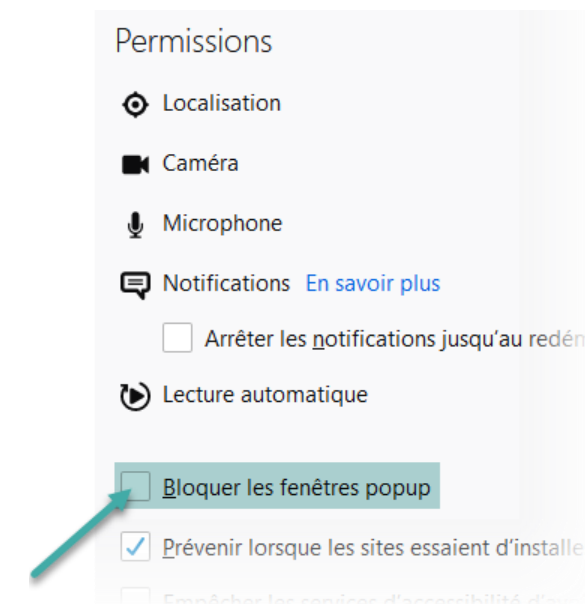


Aller dans l'onglet « Vie privée et sécurité »

Partie « Permissions » :

Décocher la case « Bloquer les fenêtres pop-up »


Puis redémarrer le navigateur



Débloquer les fenêtres pop-up (2/2)



Sur le navigateur Google Chrome :

Bouton « Personnaliser et contrôler Google Chrome » 

Cliquer sur « Paramètres »

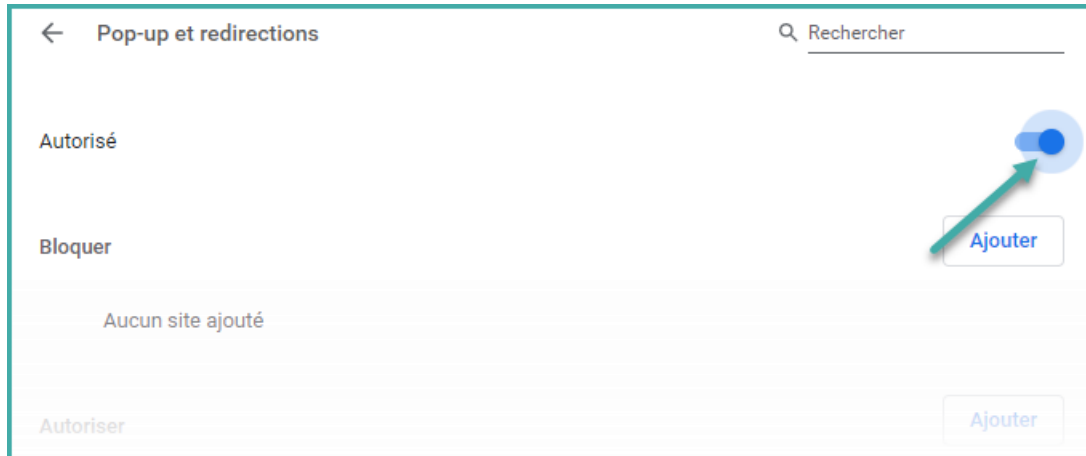
« Paramètres avancés » tout en bas de l'écran

Section « Confidentialité et sécurité » : Cliquer sur « Paramètre du site »

Cliquer sur « Pop-ups et redirections »

Définir le paramètre sur « Autorisé »

Puis redémarrer le navigateur



Vider le cache du navigateur (1/3)

- Il est nécessaire en général de vider le cache de son navigateur :
 - suite à une mise à jour de Clic&Staff
 - en cas de difficulté de navigation générale (lenteur à la connexion, problèmes d'affichage, connexion impossible malgré réinitialisation du mot de passe, etc...)
- Le raccourci universel pour vider le cache de son navigateur est l'addition des touches : **CTRL + MAJ + SUPPR**



Sur le navigateur Microsoft Edge :

Bouton « Paramètres et plus »



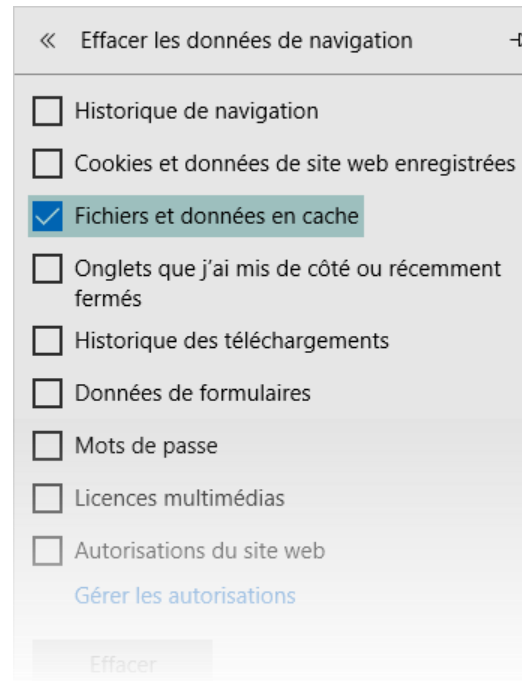
Cliquer sur « Paramètres »

Partie « Effacer les données de navigation » : Cliquer sur « Choisir les éléments à effacer »

Ne cocher que « Fichiers et données en cache »

Cliquer sur « Effacer »


Puis redémarrer le navigateur



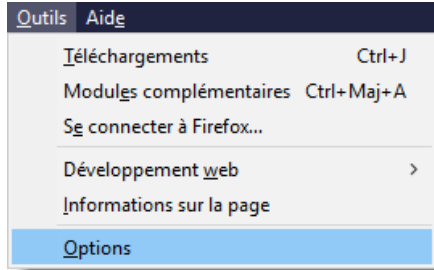
Vider le cache du navigateur (2/3)



Sur le navigateur Mozilla Firefox :

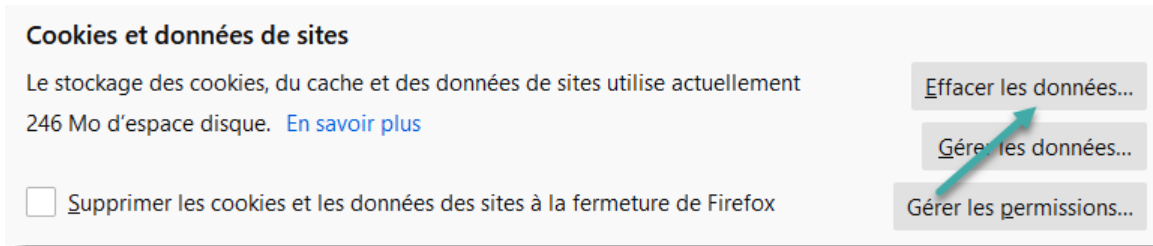
Bouton « Ouvrir le menu »  et « Options »

Ou menu « Outils » > « Options »



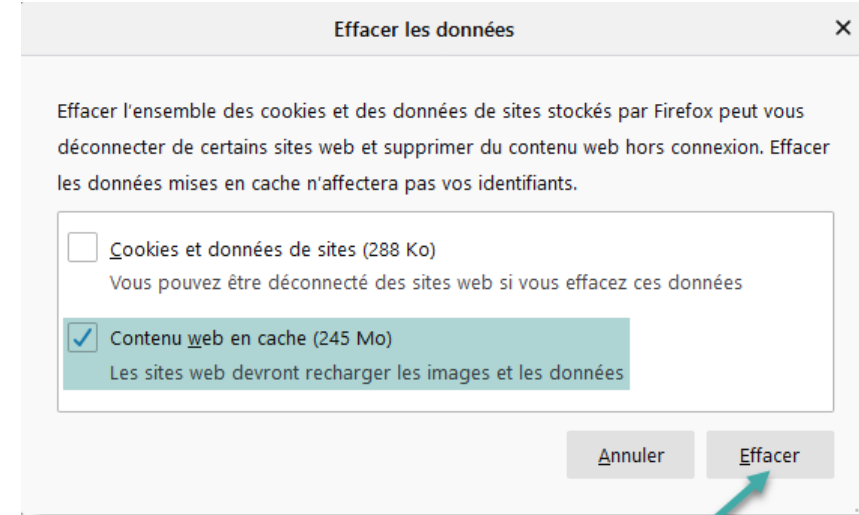
Aller dans l'onglet « Vie privée et sécurité »

Partie « Cookie et données des sites » : Cliquer sur « Effacer les données... »



Ne cocher que « Contenu web en cache »

Cliquer sur « Effacer »




Puis redémarrer le navigateur

Vider le cache du navigateur (3/3)



Sur le navigateur Google Chrome :

Bouton « Personnaliser et contrôler Google Chrome »  et « Options »

Cliquer sur « Paramètres »

« Paramètres avancés » tout en bas de l'écran

Section « Confidentialité et sécurité » : Cliquer sur « Effacer les données de navigation »

Cocher « Images et fichiers en cache »

Sélectionner « Toutes les périodes »

Cliquer sur « Effacer les données »

Puis redémarrer le navigateur

